

## **SCHEDA TECNICA**

La validità delle quote è indicata in ogni viaggio proposto; **il cambio Euro/valuta estera utilizzata è indicato in ogni programma.** Eventuali aumenti dei costi di Trasporto, Costi di carburante, Diritti e Tasse (quali quelle di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti) saranno comunicati entro 21 giorni prima della partenza.

### **Organizzazione tecnica**

PEPITA VIAGGI S.N.C.

Via Ristoro d'Arezzo, 68

52100 AREZZO

Partita Iva 01523440517

Autorizzazione Amministrativa della Provincia di Arezzo n. 5/97

Direttore Tecnico : Vignoli Claudia

Polizza Assicurativa n. 192280 presso AGA INTERNATIONAL ALLIANZ ASSICURAZIONI per la Responsabilità Civile di cui agli art. 15 e 16 del D. L. 111 del 17.03.1995

R.E.A. n. 117282 del 15.01.1997 - Registro Imprese n. 60346/97

Il presente programma di viaggio è stato redatto in conformità della Legge Regionale 8 , febbraio 1994 n. 16 della Regione Toscana.

### **PRENOTAZIONI**

L'accettazione della prenotazione è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata con conseguente conclusione del contratto e versamento dell'acconto richiesto.

In fase di prenotazione il cliente dovrà fornire all'agenzia **NOME e COGNOME come da passaporto o carta di identità.** In caso di dati non conformi l'assicurazione di viaggio non sarà valida e l'eventuale negato imbarco da parte della compagnia aerea comporterà la necessità di acquistare un nuovo biglietto aereo in base ai posti ed alla tariffa aerea disponibile al momento.

I posti in pullman sono assegnati al momento della prenotazione e resteranno tali per tutto il viaggio.

### **PAGAMENTI**

Acconto all'atto della prenotazione del viaggio (importo indicato su ogni singolo programma di viaggio).

Saldo 20 giorni prima della partenza.

### **ORARIO DI PARTENZA**

Gli orari di partenza sono sempre pubblicati nel programma di viaggio. Qualora ci fossero variazioni il cliente verrà informato telefonicamente dall'agenzia. E' indispensabile che i nostri clienti si presentino 15 minuti prima della partenza nel luogo di ritrovo indicato.

### **RISTORAZIONE**

I pasti sono sempre a menu fisso, a volte a buffet, le modifiche ai menu sono soggette alla disponibilità dei ristoratori e ad eventuali supplementi. Nel caso in cui il consumatore segua dei regimi dietetici particolari legati a proprie condizioni di salute, è obbligato a segnalare questa necessità all'atto della prenotazione e riconfermati all'accompagnatore. L'organizzatore si impegna a segnalare queste esigenze ma non può garantire in tutte le destinazioni la soddisfazione delle stesse ed in tali casi non è previsto lo scorporo del prezzo dei pasti non usufruiti dal prezzo forfettario del pacchetto.

### **ANIMALI**

Animali non ammessi

## **CLIENTI CON PATOLOGIE**

Si consiglia ai clienti affetti da una patologia di viaggiare accompagnati. L'obbligo di assistenza nei confronti dei clienti è limitato alla diligente esecuzione delle prestazioni dedotte in contratto e degli obblighi posti a suo carico dalla legge. I nostri tour prevedono visite ed escursioni da effettuare a piedi, sconsigliate alle persone con problemi di deambulazione.

## **LE QUOTE COMPRENDONO :**

- I viaggi in pullman e/o treno, nave, aereo come previsto dalle varie iniziative;
- Soggiorni in albergo di categoria indicata su ogni itinerario;
- Sistemazione in camere doppie con bagno e servizi (salvo diversamente specificato). Le camere triple possono essere a volte doppie con letto aggiunto o con divano letto; le singole possono essere, a volte, non troppo confortevoli.
- Il trattamento specificato in ogni programma;
- Le escursioni locali ove menzionate;
- L'assistenza di un accompagnatore per l'intera durata del viaggio ad esclusione dei viaggi di altri tour operators, quando è prevista solo assistenza locale;
- Guide turistiche locali ove indicato
- 

## **LE QUOTE NON COMPRENDONO:**

- Le bevande se non espressamente indicato
- Tutti gli extra di carattere personale
- Gli ingressi a Musei, Gallerie, Mostre, Castelli, Chiese, Grotte salvo espressamente indicato
- Mance e tutto ciò che non è espressamente menzionato nei singoli programmi o indicato come "facoltativo" e che comunque non è incluso sotto la voce "la quota comprende".

I ragazzi di età inferiore ai 12 ANNI con sistemazione in 3° o 4° letto con due persone paganti quota intera, avranno diritto alle riduzioni, se previste, come espressamente indicato in ogni singolo programma.

L'Organizzazione si riserva il diritto di annullare il viaggio quando il numero dei partecipanti non raggiunge il numero minimo previsto da ogni singolo programma, dandone comunicazione al Consumatore entro 10 gg. per i viaggi di 1 giorno ed entro 21 gg. per i viaggi di durata superiore.

## **ESCURSIONI E SERVIZI FACOLTATIVI (acquistati nella località di destinazione)**

Le escursioni e più in generale i servizi acquistati dal Cliente nella località di destinazione del viaggio e non compresi nel pacchetto turistico sono da considerare, agli effetti della responsabilità del tour operator/agenzia di viaggi, ESCLUSI dal contratto di viaggio concluso con Pepita Viaggi. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Pepita Viaggi S.n.c. Né a titolo di organizzatore, né di intermediatore di servizi, anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

## **DOCUMENTI DI IDENTITA'**

La Polizia di frontiera comunica che la Carta di Identità per i viaggiatori di nazionalità italiana con proroga della data di scadenza da 5 a 10 anni non è più considerato documento valido per l'espatrio. Rimangono pertanto validi i seguenti documenti :

- Passaporto individuale
- Carta di identità valida per l'estero ed in corso di validità senza apposizione di timbro di proroga sul retro

E' buona regola in ogni caso, prima di recarsi in Paesi Esteri, informarsi presso le Rappresentanze Diplomatico – Consolari presenti in Italia sui documenti richiesti per l'ingresso.

### **OBBLIGATORIETA' DEL PASSAPORTO INDIVIDUALE PER I MINORI**

Si fa presente che la recente normativa sui viaggi all'estero dei minori per i paesi dove è richiesta l'obbligatorietà del passaporto, prevede che questi siano muniti di passaporto individuale. Non è quindi più valida l'iscrizione, anche se già esistente, sul passaporto dei genitori.

La normativa varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura.

Nei programmi dettagliati di ogni tour è indicato il tipo di documento o il visto necessario. L'AGENZIA NON E' RESPONSABILE DELLA VERIFICA DI VALIDITA' DEI DOCUMENTI DI IDENTITA' DEI CLIENTI E DELLA CONSEGUENTE IMPOSSIBILITA' ALL'IMBARCO SUI VOLI O ALL'ESPATRIO NONCHE' AL PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO. L'ORGANIZZATORE NON SI FARA' CARICO IN ALCUN MODO DELL'EVENTUALE INTERRUZIONE DEL VIAGGIO. L'EVENTO NON DARA' SEGUITO AD ALCUN TIPO DI RIMBORSO.

### **AVVERTENZA IMPORTANTE**

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17, comma 1, della legge n. 38 del 06/02/2006. La Legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile anche se commessi all'estero.